



Member of VTC Group
VTC 機構成員

揀匯縱 · **職學職用**

9月開課

“匯縱專業發展中心” (IVDC) 為VTC機構成員，致力提供多元化、切合不同背景及程度人士進修需要的專業培訓，協助學員提升就業競爭力，並鼓勵學員終身學習。

ERB 「人才發展計劃」課程 (就業掛鉤) 優質的士司機證書課程

課程對象：有志投身的士服務行業的**待業人士**

課程目標：讓學員掌握的士相關知識及營運技巧，以盡快取得營運資格

課程內容：

1. 的士服務行業概況;
2. 應試技巧;
3. 安全駕駛技巧，的士司機操守及乘客服務;
4. 的士則例、地方知識及道路使用者守則;
5. 突發事件的應變方法及職業安全重點;
6. 應用英語及普通話，資訊科技訓練，個人素養及求職技巧。

**豁免學員
的士考試費用一次**

入學資格：21歲或以上之待業人士，具小六學歷程度(至副學位程度或以下)，能閱讀中文及持有三年或以上私家車駕駛執照，並須通過面試。
(有意報讀此課程的學員亦須符合報考的士筆試要求)

課程全期時數：144小時 (包括13天全日及10天半日，其中12小時為實習時數)

學費：**費用全免**

上課地點(理論)：九龍美孚新邨第1期百老匯街23號

註：以上課程之開課日期以本中心最後公布為

* 本課程包括為學員報考運輸署的士筆試考試，並豁免學員考試費用，惟豁免學員考試費用只限一次，如學員於的士筆試考試不合格，須自行負責報名補考及自行支付補考相關費用。

** 合資格學員可申請再培訓津貼。

*** 本中心將提供為期三個月之就業跟進服務。

查詢電話：3907 6789

IVDC網頁：www.vtc.edu.hk/ivdc



匯縱專業發展中心
Integrated Vocational Development Centre

全日制之職業技能訓練課程 – 「優質的士司機證書」*

培訓對象	有志投身的士司機行業的待業人士
課程目的	使學員能掌握的士相關知識及營運技巧，以盡快取得營運資格
課程內容	行業概況、交通安全知識及實踐、的士司機操守、乘客服務及營業技巧、的士司機安全駕駛技巧、的士基本結構知識及常見車輛故障的處理方法、的士駕駛執照筆試的應試技巧、危機處理、職業會話、個人素養及求職技巧
入學要求	<ul style="list-style-type: none">● 具小六學歷程度人士● 須持有私家車駕駛執照三年或以上● 在報考的士筆試之前的五年內，沒有觸犯香港法例第三七四章道路交通條例第 36 條(危險駕駛引致他人死亡)、第 39 條(在酒精或藥物影響下駕駛汽車)及有關的附例。● 具就業意欲● 對的士司機工作有興趣● 須通過面試
課程時數	144 小時
每班人數	25 人
學費	費用全免 課程更設有再培訓津貼供合資格學員申請
開辦期	預算本年 9 月 25 日 (開課日期以本中心最後公佈為準)
上課地點	理論課：職業訓練局匯縱專業發展中心（美孚）九龍美孚新邨第一期百老匯街 23 號
備註	本課程包括學員報考運輸署的士筆試考試，並豁免學員考試費用(只限一次)。(註：學員須符合課程要求) 如學員於的士筆試考試不合格，須自行負責報名補考及自行支付補考相關費用。

*此課程乃僱員再培訓局(ERB)資助的「人才發展計劃」課程

訓練內容大綱：

單元	內容	理論時數	實習時數
(A)行業概況 (共 4 小時)			
(一)行業簡介	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程內容簡介 2. 行業認知、工作性質和就業情況簡介 	4	
(B)技能訓練：的士司機專業知識及技巧(共 80 小時)			
(二)交通安全知識及實踐	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡介 2. 安全駕駛基礎及認識相關法例/守則，包括：意外的成因、處理潛在的意外成因、安全駕駛意識、道路交通條例、違例駕駛記分制及交通黑點、酒後駕駛、藥後駕駛、疲勞駕駛之影響等 	8	
(三)的士司機操守、乘客服務及營業技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 的士司機操守及安全駕駛態度 2. 的士司機服務標準，包括：保持車箱及個人清潔、的士司機的衣著 3. 優質客戶服務 4. 查閱地圖的技巧 5. 熟習街道名稱 6. 接載特殊乘客/殘疾人士應注意事項 7. 如何避免車資糾紛 8. 自僱及營業技巧 9. 日常營運注意事項 10. 保險索償事項 	8	
(四)有關考取的士駕駛執照筆試的應試技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡介 2. 的士則例 3. 地方知識 4. 道路使用者守則 (課堂測驗)	24	
(五)危機處理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 壞車及突發事件處理 2. 意外事件之處理方法 3. 提供協助，處理糾紛、處理乘客問題及突發事件之技巧 4. 基本路上急救知識 	8	
(六)的士司機安全駕駛技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安全駕駛技巧概念 2. 安全倒車技巧 3. 緊急煞車技巧 4. 放置行李及輪椅注意事項 5. 上落乘客注意事項，包括：輪椅乘客 6. 路面上潛在的意外及注意事項 7. 特殊路段的駕駛技巧 8. 成功接載乘客的技巧 	16	

單元	內容	理論時數	實習時數
(七)的士基本結構知識及常見車輛故障的處理方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 的士基本結構 2. 液化石油氣引擎的士特點 3. 環保駕駛 4. 安全更換輪胎 5. 錶板故障訊號認識及處理方法 6. 其他常見車輛故障處理方法 	4	12
(C)技能訓練:職業會話 (共 24 小時)			
(八) 語文訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行業應用英語 2. 行業應用普通話 	12 12	-- --
(D) 個人素養及求職技巧 (共 32 小時)			
(九) 個人素養	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自我認識及管理 <ul style="list-style-type: none"> • 自我認識及管理 • 時間及工作管理基本技巧 • 個人理財概念 • 終身學習概念 	5	--
	<ol style="list-style-type: none"> 2. 思維及情緒管理 <ul style="list-style-type: none"> • 創新進取思維 • 情緒管理概念 • 處理衝突基本技巧 • 排難應變基本技巧 • 工作適應/壓力處理 	7	--
	<ol style="list-style-type: none"> 3. 工作及服務文化 <ul style="list-style-type: none"> • 工作服務文化基本概念 • 良好工作態度及操守 	3	--
	<ol style="list-style-type: none"> 4. 溝通技巧 <ul style="list-style-type: none"> • 溝通及建立人際關係基本技巧 • 顧客服務基本技巧 	4	--
	<ol style="list-style-type: none"> 5. 團隊精神 <ul style="list-style-type: none"> • 團隊精神概念 	1	--
(十) 通用就業知識	<ol style="list-style-type: none"> 1. 求職面試技巧 <ul style="list-style-type: none"> • 認識求職途徑及程序 • 面試基本認識及技巧 	6	
	<ol style="list-style-type: none"> 2. 相關條例簡介 <ul style="list-style-type: none"> • 僱傭條例簡介 • 強積金條例簡介 • 防止賄賂條例簡介 	5	
	<ol style="list-style-type: none"> 3. 職業安全及健康 <ul style="list-style-type: none"> • 職業安全健康簡介 	1	
(E) 其他 (共 4 小時)			

單元	內容	理論 時數	實習 時數
(十一) 學員評核及 課程檢討	1. 筆試	2	
	2. 課程檢討	2	
合計：		132	12